

## Informativa per il Trattamento delle Informazioni - Spaggiari/Famiglie

Ai sensi ed agli effetti del “Codice in materia di protezione dei dati personali” D.Lgs. 196 del 30/06/2003 e delle successive modifiche introdotte dal D.L. 2017 del 06/12/2011, Gruppo Spaggiari Parma S.p.A. riconosce nel Cliente (Istituzione Scolastica) la figura del TITOLARE del trattamento dei dati personali e in Gruppo Spaggiari Parma S.p.A. la figura del RESPONSABILE del trattamento dei dati personali.

Il Gruppo Spaggiari Parma S.p.A. (di seguito “Spaggiari”) svolge un’attività meramente esecutiva di una prestazione contrattuale (contratto di assistenza e manutenzione e/o altro contratto ad hoc) e risulta estranea alle decisioni in ordine alle finalità ed all’utilizzo delle banche dati su cui deve operare, che restano di stretta competenza dell’istituzione scolastica.

Spaggiari viene in possesso dei suoi dati personali sotto forma di archivi informatici inviatici dal Cliente (Istituzione scolastica) per attività di migrazione, ripristino, manutenzione degli stessi, per manutenzione del software applicativo, per l’effettuazione dei servizi di registro elettronico, scrutinio, gestione documentale e altri applicativi web. I dati sono raccolti presso la propria Sede ed in ogni caso sono trattati nel pieno rispetto degli obblighi di correttezza, liceità e trasparenza imposti dalle citate normative a tutela della sua riservatezza e suoi diritti.

Spaggiari la informa che i suoi dati personali sono trattati esclusivamente per le finalità strettamente attinenti alla gestione e/o esecuzione dei rapporti contrattuali stipulati con l’Istituzione scolastica in base a quanto previsto dal Testo unico in materia di trattamento dei dati personali.

Le specifichiamo sin d’ora per chiarezza, le seguenti definizioni date dal D.Lgs. 196/2003:

- DATO PERSONALE "qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente o associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale".
- TRATTAMENTO "qualunque operazione o complesso di operazioni, svolti con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati";
- INTERESSATO "la persona fisica, la persona giuridica, l'ente o l'associazione cui si riferiscono i dati personali";
- TITOLARE "la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento di dati personali, ivi compreso il profilo della sicurezza";
- RESPONSABILE "la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal Titolare al trattamento dei dati personali";

- **INCARICATO DEL TRATTAMENTO** “è la persona incaricata per iscritto di compiere le operazioni del trattamento dal titolare o dal responsabile, e che opera sotto la loro diretta autorità”, che “deve elaborare i dati personali ai quali ha accesso attenendosi alle istruzioni del titolare o del responsabile”.

### **Finalità del trattamento**

I suoi dati personali sono trattati per l'esclusivo assolvimento degli obblighi contrattuali stipulati con l'Istituzione scolastica e per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei contratti. Spaggiari intende raccogliere, mantenere e trattare i suoi dati personali esclusivamente per le seguenti finalità:

1. Adempiere ai contratti stipulati con l'Istituzione scolastica e agli obblighi contabili, fiscali, commerciali, tecnici e per tutte le attività aziendali in genere inerenti al rapporto in essere;
2. Adempiere agli obblighi di legge, di regolamento, di normativa comunitaria;
3. Fornire servizi di assistenza dedicati;
4. Esercitare e difendere, anche a mezzo di mandatari, in sede giudiziale o stragiudiziale, i diritti derivanti dal contratto concluso con l'Istituzione scolastica;

### **Natura del conferimento dei dati e modalità di raccolta**

Premesso che i dati forniti rimangono del Titolare del Trattamento, in questo caso l'Istituzione scolastica, segnaliamo che il diniego all'utilizzo dei dati personali per finalità differenti da quanto concordato nel contratto stipulato tra Spaggiari e l'Istituzione scolastica è esercitabile dall'interessato come previsto dalle normative vigenti.

Spaggiari può raccogliere i dati personali degli utenti con modalità differenti. Ad esempio, potremmo chiederle i suoi dati/riferimenti quando invia corrispondenza a Spaggiari o quando contatta la ns. Assistenza tramite uno dei canali disponibili.

Spaggiari raccoglie i dati personali quando:

- Vengono forniti direttamente dalla ns. Clientela (Istituzioni scolastiche) per mera Assistenza;
- Si rivolge alla ns. Assistenza;
- Durante attività di migrazione, ripristino, manutenzione degli archivi e per manutenzione del software applicativo fornito al Cliente.

I dati personali forniti possono essere combinati con banche dati esistenti e immagazzinati, al fine di semplificare i nostri sistemi di gestione dei dati.

### **Modalità di trattamento dei dati**

In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei dati personali è prevalentemente effettuato con strumenti informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in base alle prescrizioni dettate dal disciplinare tecnico del D.Lgs. n.196/2003 in ordine alle misure minime di sicurezza. I dati vengono trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge (20 giorni massimo dopo l'interruzione dei rapporti con il Cliente). Dopodiché i medesimi dati vengono distrutti.

### **Ambito di comunicazione**

Spaggiari non divulgherà dati personali a terze parti ("Terzi") in nessun caso.

### **Responsabili ed incaricati preposti al trattamento**

Spaggiari è incaricato dal Titolare del trattamento (l'Istituzione scolastica) come Responsabile del trattamento dei dati personali. Spaggiari ha formalmente designato all'interno della sua struttura il Responsabile del Trattamento dei dati personali e ha incaricato i dipendenti dell'Assistenza alla gestione di tali dati durante la loro attività lavorativa.

### **Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento dei dati personali è il Cliente (Istituzione Scolastica).

### **Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti**

In riferimento all'art. 7 del D.Lgs. 196/03, l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati

personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

L'interessato potrà esercitare tale diritto inviando una e-mail all'indirizzo: [privacy@spaggiari.eu](mailto:privacy@spaggiari.eu), indicando nell'oggetto "*Dati Privacy Famiglie*". In caso di richiesta di cancellazione Spaggiari comunicherà all'interessato le attività svolte.

### **Integrazione informativa assistenza remota**

Spaggiari utilizza lo strumento di assistenza remota per i propri utenti solo su richiesta di questi ultimi e solo se la risoluzione del problema fornita tramite altri canali non porta ad alcun risultato positivo. Il collegamento con il dispositivo dell'utente può avvenire solo ed esclusivamente previa fornitura da parte dell'utente di un codice e di una password che variano ad ogni collegamento. In conformità con la normativa sulla Privacy, le operazioni effettuate dai tecnici Spaggiari sono visibili a video direttamente dall'utente, il quale potrà disporre l'interruzione in qualsiasi momento. L'intervento di teleassistenza prevede la visualizzazione del contenuto del Vostro schermo e l'utilizzo condiviso di mouse e tastiera da parte dell'operatore Spaggiari.

Spaggiari, ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 196/2003, garantisce la massima diligenza nell'attività che si renderà necessaria e al contempo garantisce di non acquisire e/o memorizzare sulle proprie apparecchiature dati sensibili presenti negli archivi dell'utente. Qualora per lo svolgimento dell'attività richiesta fosse necessario scaricare, parzialmente o per intero, informazioni archiviate sui sistemi informatici dell'utente, questo verrà preventivamente informato e gli stessi verranno memorizzati presso i sistemi di Spaggiari solo previa autorizzazione verbale dell'utente, solo ed esclusivamente per il tempo necessario a completare l'intervento tecnico richiesto.

Spaggiari si impegna a non comunicare o diffondere eventuali dati personali rilevati in fase di teleassistenza, se non per quanto strettamente indispensabile per espletare il servizio.

Spaggiari si farà carico di adoperare il massimo sforzo per giungere ad una soluzione; l'utente accetta che l'intervento non garantisce sempre e comunque la soluzione al problema e pertanto accetta che esso possa essere risolto con metodi tradizionali.

Spaggiari non garantisce che qualsiasi errore o malfunzionamento possa essere eliminato e non potrà essere ritenuta responsabile, se non in caso di dolo, per danni diretti o indiretti (perdita di dati, malfunzionamenti hardware, etc).

Spaggiari non si ritiene responsabile per ritardi o disservizi dovuti a causa di forza maggiore (ivi compresi scioperi aziendali o del personale addetto all'Assistenza).

### **Gruppo Spaggiari Parma S.p.A.**

Via F. Bernini, 22/A - 43126 Parma (PR)

Cap. Soc. 1.200.000 € interamente versato

C.F., P. IVA e Reg. Imp. di PR 00150470342